



**Etologiczne Centrum
Szkoleniowo-Doradcze**

POLITYKA JAKOŚCI

Etologicznego Centrum Szkoleniowo-Doradczego Ethoplanet

Przedsiębiorstwo Agata Kokocińska Ethoplanet jest rdzennie polską firmą wyspecjalizowaną w dziedzinie etologii i nauk behawioralnych. Działalność profesjonalna firmy opiera się na wiedzy i doświadczeniu założycielki Pani dr Agaty Kokocińskiej. Najważniejszym celem Przedsiębiorstwa jest dążenie do tego, aby znak naszej firmy był utożsamiany przez Klientów z następującymi aspektami:

- wysoką jakością oferowanych usług
- konkurencyjnymi, adekwatnymi do oferowanej jakości, cenami
- dostosowaniem do indywidualnych potrzeb Klienta

Dążymy do ciągłego poszerzania wachlarza naszej oferty, dbając o rozwój i doskonalenie świadczonych usług oraz rozwijając nowoczesne kanały dostępu do klienta. Wszyscy pracownicy mają świadomość, że jakość naszych usług jest podstawowym warunkiem osiągnięcia wyznaczonych celów i zapewnienia rozwoju.

Podstawą podejmowania decyzji biznesowych są również wyniki analizy i oceny ryzyka biznesowego prowadzoną w odniesieniu do kontekstu organizacji i zainteresowanych stron.

Naszą codzienną pracę realizujemy poprzez następujące działania:

- stosowanie osiągnięć nauki w obszarze naszej specjalizacji,
- identyfikowanie potrzeb i oczekiwań naszych Klientów,
- współpracę z dostawcami spełniającymi nasze wymagania jakościowe,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji zespołu,
- ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością,
- monitorowanie środowiska pod kątem wpływu na jakość usług,
- wieloetapową kontrolę jakości wyrobów w kolejnych fazach wytwarzania,
- troskę o właściwe rozeznanie percepcji klienta jako źródła informacji o bieżącej ocenie jakości oraz kierunkach rozwoju świadczonych usług.

Polityka Jakości jest rozumiana, wdrożona i utrzymywana na wszystkich szczeblach działalności firmy. Jej stosowanie jest zagwarantowane między innymi poprzez nadzór nad przestrzeganiem zasad określonych w Księdze Zarządzania Jakością, Procedurach i Instrukcjach. Kierownictwo firmy swoim autorytetem i postawą wspiera wszystkie działania na rzecz poprawy jakości i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością. W ramach jego przeglądu regularnie dokonuje się kontroli czy tak sformułowana Polityka Jakości jest aktualna i ciągle przydatna.

Agata Kokocińska
Czarnowiec, 24.02.2023

